

**PLAN DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UISEK
SEPTIEMBRE 2009 - AGOSTO 2010**

AÑO LECTIVO 2009-2010

TEMA DE CURSO DE CAPACITACIÓN:

IMAGEN COORPORATIVA

EXPOSITOR:

LEARN & LEARN

DURACIÓN DEL CURSO:

HORAS

FECHA

MÓDULO 1: SERVICIO AL CLIENTE

8 HORAS

MAYO DE 2010

MÓDULO 2: MANEJO DE CLIENTES DIFÍCILES Y EXIGENTES

8 HORAS

JUNIO DE 2010

MÓDULO 3: COMUNICACIÓN INTERNA

8 HORAS

JULIO DE 2010

MÓDULO 4: PROTOCOLO DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA

8 HORAS

JULIO DE 2010

PARTICIPANTES:

31

APELLIDO	NOMBRE	CARGO
Almeida	Ma. Augusta	DOCENTE ENCARGADO DE LABORATORIO
Álvarez Cañar	Carla del Pilar	ASISTENTE ADMINISTRATIVA CONTABLE
Andrade Sarsoza	Luis Alfonso	BIBLIOTECARIO
Briones Tamayo	Elena Patricia	CONSULTORA ADMISIONES
Bustos Guillén	Leonor Vanessa	CONSULTORA ADMISIONES
Chamorro Guevara	Teresa	ENFERMERA
Cobo Mesías	Alex Francisco	ENCARGADO CENTRO DE COMPUTO
Enríquez Alvarez	Xavier Ignacio	ASISTENTE ADMINISTRATIVA CONTABLE
Enríquez Cueva	Tania Elizabeth	CONSULTORA ADMISIONES
Gaibor Jiménez	Paulo César	ASISTENTE CONTABLE
López	Wilmer	DOCENTE ENCARGADO DE LABORATORIO
Macías Loor	Gema Marisela	BIBLIOTECARIA
Moncayo Bustamante	Rosa Herminia	EJECUTIVA DE CALL CENTER
Montesdeoca Montesdeoca	Marco Antonio	ENCARGADO CENTRO DE COMPUTO
Moreno Mendoza	María fernanda	RECURSOS HUMANOS
Moscoso Arellano	Pablo Aníbal	JEFE DE SERVICIOS
Mosquera Saa	Ruth Elizabeth	SECRETARIA - RECEPCIONISTA CAR
Ojeda	Danilo	MENSAJERO
Palacio Salcedo	Marta Elena	CONSULTORA ADMISIONES
Pozo Cueva	María Alejandra	SECRETARIA RECEPCIONISTA CARCELÉN
Rea	Mónica de Lourdes	BIBLIOTECARIA
Rodas	Irene	DOCTORA
Rodríguez Aguirre	Soledad Cristina	SECRETARIA RECEPCIONISTA GUÁPULO
Romano Silva	Carla Andrea	TESORERA
Rosero Mena	Juan Carlos	EJECUTIVO DE CALL CENTER
Ruiz Alcívar	Patricio Rubén	EJECUTIVO DE CALL CENTER
Salcedo Vallejo	Elisa Valeria	ENFERMERA
Salto Sampedro	Nery Vaneza	TESORERA
Tinta Pavón	Jeniffer Cristina	ASISTENTE DE SECRETARÍA GENERAL
Villacís Bermeo	Katherine Alexandra	SECRETARIA ACADÉMICA
Yanez Cruz	Patricio	COORDINADOR DE BIBLIOTECAS